

Knowledge Probe는 비정형 데이터 분석에 특화된 인공지능 엔진을 탑재한 비즈니스 데이터 분석 지원 솔루션입니다. 컴플라이언스·영업·마케팅·인사 등 다양한 분야의 전문가가 분석한 상담 기록, 고객 문의, 상품평, 면담 샘플을 학습한 인공지능 엔진이 사람이 일일이 확인하기 어려운 방대한 양의 텍스트 데이터를 분석해 새로운 비즈니스 기회를 창출하고 리스크를 탐지할 수 있습니다.



BENEFITS



방대한 양의 텍스트 데이터 분석

매일 발생하는 방대한 양의 업무 관련 데이터들을 빠르게 처리해 비즈니스 의사결정에 활용할 수 있습니다. 분석가의 판단 기준을 그대로 학습한 인공지능이 비즈니스에 도움이 되는 데이터들을 자동으로 분류, 추출합니다.



다양한 업무 분야에서 활용 가능

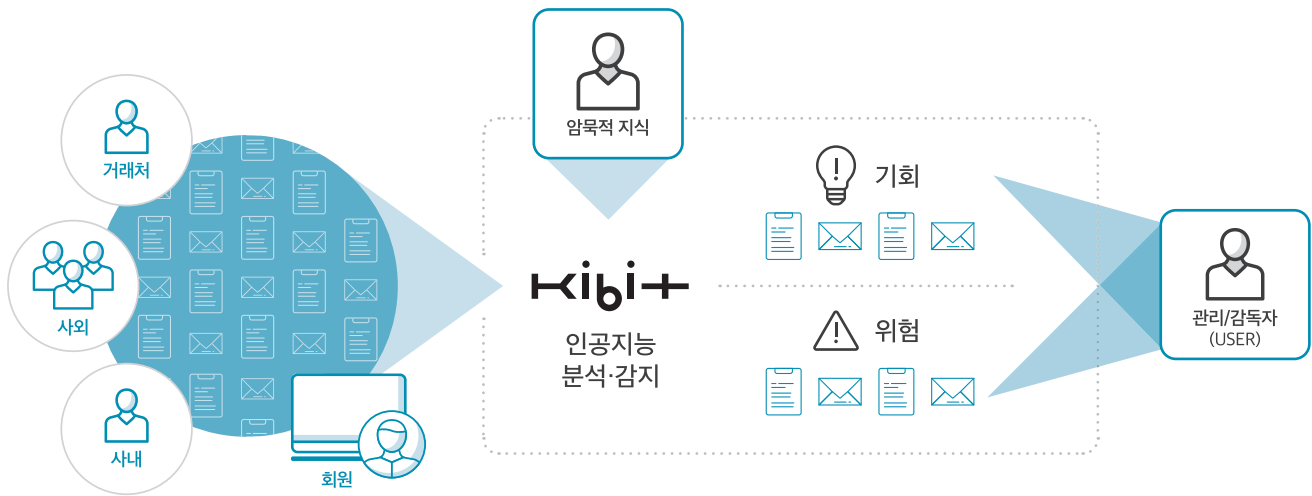
컴플라이언스·영업·마케팅·인사 각 분야의 전문가들의 판단 기준을 학습한 인공지능은 별도의 추가 작업 없이도 다양한 텍스트 데이터를 해석해 사용자가 원하는 데이터를 찾아낼 수 있습니다.



인공지능 Kibit을 활용한 빠르고 정확한 리뷰

전문가의 판단 기준을 학습한 인공지능이 추출한 문서들은 관련도 및 중요도가 높은 순서대로 배열되어 담당자가 효율적으로 리뷰할 수 있으며, 주요 내용 하이라이트 기능은 문자 수가 많은 데이터를 해석할 때 편리하게 사용할 수 있습니다.

PROCESS



- 01 보고서, 영업자료, SNS 내용, 상품평 등 분석 영역과 관련도가 높은 데이터를 해당 전문가의 검수를 거쳐 학습 데이터로 준비
- 02 학습 데이터를 바탕으로 인공지능 Kibit이 판단기준 습득
- 03 Kibit이 학습한 판단 기준을 바탕으로 전체 데이터 분석, 관련도에 따라 스코어링
- 04 인공지능이 관련도가 높다고 리뷰, 분석한 데이터들을 담당자가 확인
- 05 확인된 데이터를 의사결정에 활용

CASE STUDY

컴플라이언스 대응

금융기관, 제약회사 등 규제가 엄격한 업계에서 컴플라이언스 위반 사례를 관리하기 위한 레그테크(RegTech) 솔루션으로 활용할 수 있습니다.

- 금융, 보험상품의 불완전 판매 감지
- 컴플라이언스 위반 사례 체크

영업 지원 및 마케팅

담당자의 데이터 분류 기준을 바탕으로 매일 축적되는 이메일이나 자료, 고객의 요청 및 컴플레인 내용을 인공지능이 분석해 계약 수주 가능성 및 위험 등 활용도가 높은 정보들을 자동으로 추천해줍니다.

- 수주기회 포착 및 리스크 분석
- VOC 고객관리 분석, 활용
- 시장, 경쟁사 조사 효율화

인사관리

인사 담당자가 기존의 면담기록, 이메일 등을 분석한 내용을 바탕으로 채용 예정 혹은 재직중인 직원들의 자료를 분석해 이직 가능성, 불평 불만이나 스트레스, 직장내 괴롭힘 등의 내용을 탐지합니다.

- 이력서 분석
- 인재유출, 이직을 사전에 감지
- 인재 적재적소 배치